|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

|  |  | 2022 |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

.

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 30/09/2022 |  |  |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá a los usuarios registrarse como pacientes en una Institución prestadora de servicios de salud y acceder a la posibilidad de gestionar turnos de atención por medios digitales, centralizando la información de especialidades, días y horarios disponibles, direcciones y cobertura de obras sociales o costos.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, correspondiente al ámbito de salud.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** |  |
| --- | --- |
| **Rol** | Gerente General |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** | Administra la Institución. Coordina al  personal a su cargo y se encarga de la toma de las  decisiones que afectarán directamente al rendimiento de la institución. |
| **Información de contacto** | mail |

| **Nombre** |  |
| --- | --- |
| **Rol** | Empresa Desarrolla de Software |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** | Realizar el desarrollo y la  implementación del sistema automatizado que permita la administración de pacientes y especialistas de salud, así como los procesos de gestión de turnos |
| **Información de contacto** | mail |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| --- | --- |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| --- | --- |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

En este capítulo se da a conocer cuál será el funcionamiento del sistema.

Se establecerá una explicación escrita de cada una de las funcionalidades que el sistema debe cumplir.

Se mostrará si es que el sistema tiene limitaciones.

Definiremos quienes van a interactuar directamente con el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema para la gestión de turnos será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de centralizar la información sobre profesionales de la salud y disponibilidad de días y horarios para elección del paciente.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Administrador |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

| **Tipo de usuario** | Visitante |
| --- | --- |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de la web, se registra y gestiona sus turnos. |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente o puede ser de escritorio).
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JavScript……..

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

#U01 Como gerente de una institución médica quiero un sistema de autogestión de los pacientes para agilizar la reserva de turnos y otras tareas similares de la institución.

#U02 Como usuario general (paciente) quiero ingresar a una página principal donde se informen los servicios de la Institución médica y la posibilidad de gestionar turnos por la aplicación web.

#U03 Como usuario paciente quiero poder registrarme para gestionar turnos de manera online según mis preferencias de profesional, zona geográfica, horarios y cobertura de obra social.

#U04 Como empleado/a administrativo de una institución médica quiero poder registrar, modificar y eliminar diferentes profesionales de la salud por especialidad, disponibilidad horaria, lugar de atención y cobertura de obra social.

.

Interfaces.

Interfaz de usuario.

Para que exista facilidad de uso del sistema, la interfaz constará con un conjunto de objetos como: ventanas, botones, cuadros de texto, etiquetas de texto, tablas, imágenes, íconos, listas de opciones, menús desplegables, entre otros.

Interfaz de hardware y software.

Al hablar de hardware nos referimos a los componentes físicos con los que debemos contar para el uso correcto del sistema, en este caso requerimos de una computadora con todos sus periféricos y acceso a internet.

Funciones.

Requerimientos funcionales.

RF1. Administrar especialistas.

Para cumplir con esta función el sistema debe permitir que se realice lo siguiente:

Crear especialidad. Mediante un formulario se ingresarán los datos que corresponden con la información de una nueva especialidad y los profesionales a cargo.

Consultar especialistas. Por medio de esta función se podrá ver los profesionales que ya han sido registrados en el sistema y se podrá acceder a todos o a cada uno según la necesidad del usuario.

Modificar especialistas. Esta función permite al usuario del sistema actualizar la información de los profesionales registrados.

Eliminar especialistas. A través de esta función, el usuario del sistema podrá eliminar los registros de profesionales si así lo requiere.

RF2. Administrar pacientes

Para llevar a cabo esta función el sistema debe cumplir con lo siguiente:

Crear paciente. Mediante un formulario se ingresarán los datos que corresponden con la información de un nuevo paciente, datos personales, contacto y obra social.

Consultar paciente. Por medio de esta función se podrá ver los pacientes, con los que trabaja la institución, que ya han sido registrados en el sistema y se podrá acceder a todos o a cada uno según la necesidad del usuario del sistema.

Modificar paciente. Esta función permite al usuario del sistema actualizar la información de los pacientes registrados.

Eliminar paciente. A través de esta función, el usuario del sistema podrá eliminar los registros de pacientes si así lo requiere.

RF3. Administrar los turnos de atención médica.

Para llevar a cabo con esta función se debe considerar que el sistema permita:

Generar turno. Esta función se llevará a cabo cada vez que el paciente seleccione entre turno disponibles.

Consultar turno. Por medio de esta función el usuario del sistema tiene acceso a todas los turnos que han sido reservados, concretados y cancelados, en caso de que requiera consultar un registro específico, el usuario ingresará el código correspondiente al registro que quiere encontrar.

RF4. Administrar las compras que son realizadas por la empresa

La Figura A.2.3 es el diagrama de actividades que muestra el proceso

de compra.

Requerimientos no funcionales.

RNF1. Lenguaje de programación.

RNF2. Base de datos.

RNF3. Restricciones de funcionamiento.

Para el acceso al sistema se contemplará tres tipos de usuarios.

El administrador tendrá acceso a todas las funcionalidades. El empleado administrativo que solo tendrá acceso limitado al sistema según las indicaciones del administrador. El paciente que autogestionará el turno de manera online.

**Sprints.**

| **N° de sprint** | 01 |
| --- | --- |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** | * Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la [documentación IEEE830](https://docs.google.com/document/d/1iEXh7x6SQDkE3eHRmyorb-XhyrTbhQ1DIRcx3zFQnuM/edit?usp=sharing) (subirlo en una carpeta de GitHub en la rama main). * Git/GitHub : Instalación y registración * Crear **Project** estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. * Idea de mapa del Sitio * Llevar registro de meetings y toda la info necesaria dentro de la Wiki de GitHub. |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.